

Bijlage: Klachtmeldingsformulier

Onderdeel van de Klachtenregeling van Social Media Wijs

De klager dient een klacht in, omdat gesprek met de veroorzaker niet tot een tevredenstellende oplossing heeft geleid. De klager vult onderstaand formulier volledig in en

verstuur deze naar:

Per post:

Social Media Wijs

Durgerdammerdijk 38

1026 BZ Amsterdam

Per e-mail: klacht@socialmediawijs.nl

Gegevens klant:	
Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
E-mail	
Telefoon / mobiel	

Omschrijving van de klacht	
Welke dienst betreft de klacht?	
Op welke datum vond de dienst plaats?	
Omschrijf de klacht:	

Bespreken van de klacht	
Is met de veroorzaker gesproken over de klacht?	Ja/Nee
Wat is het resultaat van dit gesprek?	

Afhandeling van de klacht
Hoe wilt u zelf dat de klacht wordt afgehandeld?

Datum	Handtekening